

Fabiano Weimar dos Santos

PORTAL SEBRAE

QUANDO O PLONE GERENCIA O CONTEÚDO ALHEIO



Introdução

- Quem é o SEBRAE?
- O Projeto “Atender.com”
- Números do Projeto
- Desafios
- Dicas e Truques

Quem é o SEBRAE?

- SEBRAE, Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (1972)
- Trabalha pelo desenvolvimento sustentável das empresas de pequeno porte.
- Orçamento anual de 1,8 bilhões reais (lei no 8.154, de 28/12/1990)

Quem é o SEBRAE?

- Promove cursos de capacitação
- Facilita o acesso a serviços financeiros
- Estimula a cooperação entre as empresas
- Organiza feiras e rodadas de negócios
- Incentiva o desenvolvimento de atividades que contribuem para a geração de emprego e renda

O Projeto “Atender.com”

- Revolução no Atendimento!
- O novo portal é uma das 12 ações (“12 trabalhos de Hércules”) para melhorar a qualidade do atendimento ao cliente.
- Esforço Conjunto
 - Convênio SEBRAE/IPSO – Instituto de Pesquisas e Projetos Sociais e Tecnológicos
 - Desenvolvimento da Weimar Consultoria

Números do Projeto

- Cerca de 4000 horas de desenvolvimento
- 1 ano de projeto (início em agosto/2006)
- 7 desenvolvedores + 1 designer
- 168.736 linhas de código (24 MB)

Desafios

- Foco na integração de sistemas legados!
 - Base de Informações de Atendimento – BIA
 - Agência SEBRAE de Notícias – ASN
 - Casos de Sucesso
 - Programas de Rádio
 - Biblioteca On-line
 - Cursos e Eventos
 - Projetos, Cadastro, ...

Desafios

Com tantas integrações, como fica o gerenciamento de conteúdo?

Desafios

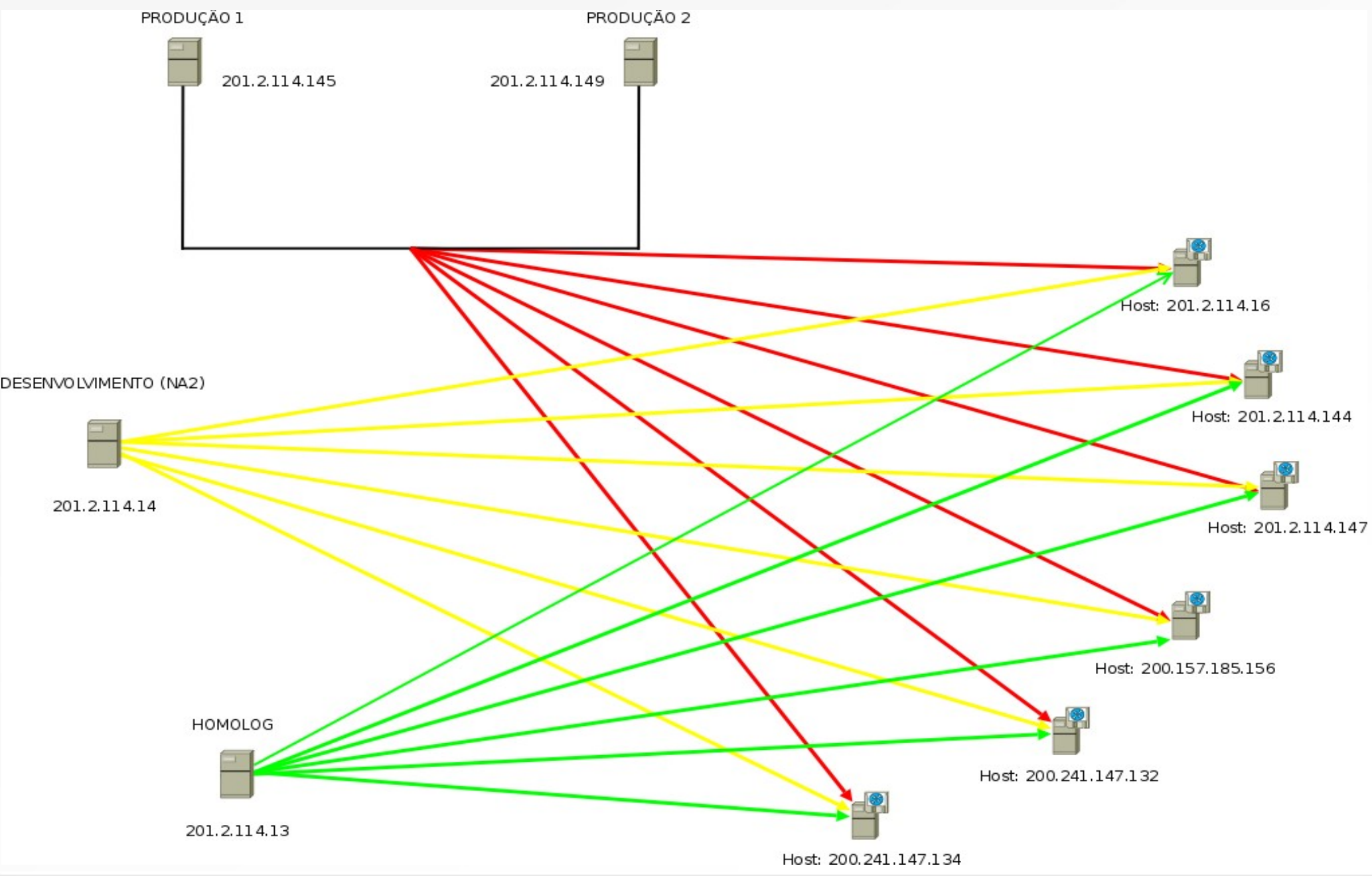
- Paradoxo: o Plone gerenciando o conteúdo **alheio**:
 - s. m., o que não é nosso;
 - adj., estranho; estrangeiro; apartado; impróprio; abstracto; distraído; absorto; insciente; desconhecedor.

Desafios

- Uso de webservices para integração de sistemas legados:
 - Plone → Visual Basic .Net
 - Plone → C# .Net
 - Plone → Lotus Notes
 - Plone → Delphi

Desafios

- O Plone não possui conteúdo. Praticamente todo conteúdo vem de sistemas legados.
- O Plone “apenas” gerencia como o conteúdo deve ser exibido.



Fabiano Weimar dos Santos (xiru@xiru.org)

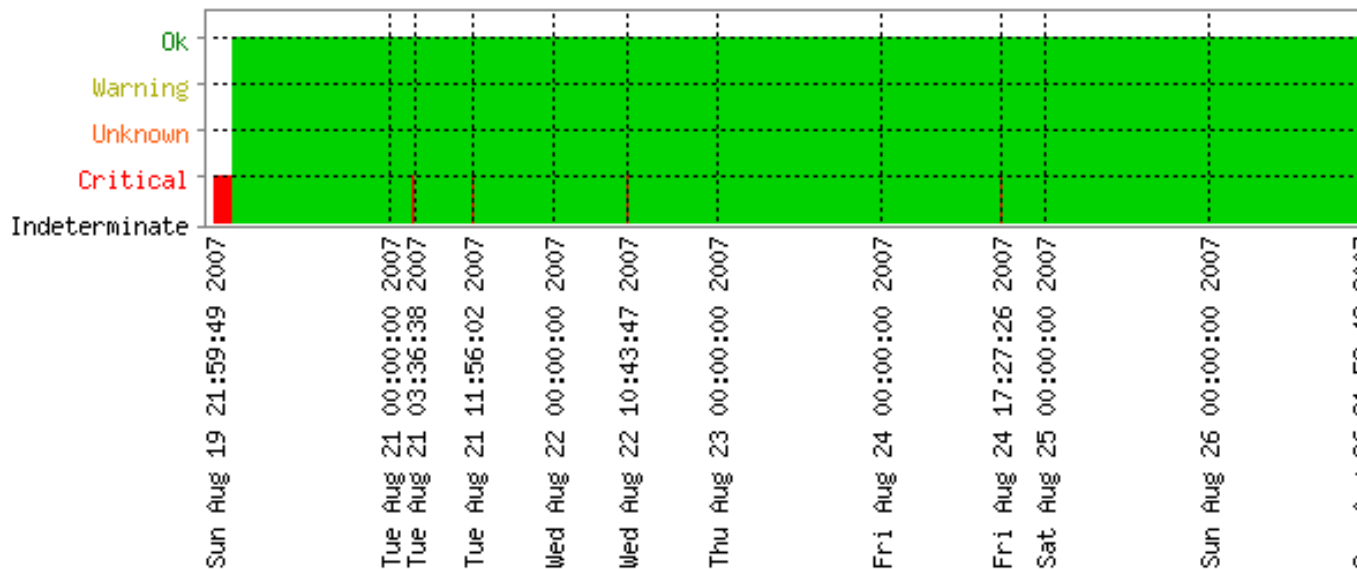
PORTAL SEBRAE QUANDO O PLONE GERENCIA O CONTEÚDO ALHEIO



Monitoramento de Webservices

Trends

State History For Service 'WS Bia - getMomentos' On Host 'dcsg0188.sebrae.com.br'
Sun Aug 19 21:59:49 2007 to Sun Aug 26 21:59:49 2007



State Breakdowns:

Ok : (97.444%) 6d 19h 42m 23s
Warning : (0.000%) 0d 0h 0m 0s
Unknown : (0.000%) 0d 0h 0m 0s
Critical : (2.556%) 0d 4h 17m 37s
Indeterminate: (0.000%) 0d 0h 0m 0s



Fabiano Weimar dos Santos (xiru@xiru.org)

PORTAL SEBRAE QUANDO O PLONE GERENCIA O CONTEÚDO ALHEIO



Atendimento

Sebrae

Licitações

Cadastro

Acesso Rápido

Faça suas escolhas nos menus abaixo e acesse uma página especial para você



Tenho um negócio com mais de 2 an



Apicultura



Estados

Acesse

CPF xiru

Senha *****

→ Esqueci a senha

OK

AGÊNCIA SEBRAE DE NOTÍCIAS
os pequenos negócios em pauta

[Clique aqui para acessar](#)

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Empresário divulga Monte Roraima em evento em SP

Block

Lei Geral da Micro e Pequena Empresa

Vai ficar mais simples ter um pequeno negócio



Os mais acessados

Divulgação



Pão quente

Mais sofisticadas e atraentes a cada dia, as mais de 50 mil padarias do País contam desde 2000 com o Programa de Apoio à Panificação (Propan) para

 **Minha Página**Olá **Visitante****Destaques dos meus sites**

Navegue e acesse os destaques dos sites escolhidos por você. Você também pode acessar os sites a qualquer momento.

Block

 **O que o Sebrae pode fazer por mim?****Características do empreendedor**

Ele está constantemente buscando novos caminhos e novas soluções, sempre tendo em vista as necessidades das pessoas. A essência do empresário de sucesso é a busca de novos negócios e oportunidades, além da preocupação com a melhoria do produto.

[Leia Mais](#)

Clique aqui para acessar este site

 **Apicultura****Apicultura é alternativa para agricultores**

A apicultura é uma atividade compatível com a agricultura familiar, sobretudo durante longos períodos de estiagem, quando as abelhas também apresentam boa produtividade. As prefeituras municipais investem em equipamentos para a produção e contratam

[Leia Mais](#)| [Avançar »](#)

Clique aqui para acessar este site

Minhas Escolhas

Altera suas escolhas sempre que desejar navegando pelos menus abaixo.

Momento Empresarial

Outros

Setores

Apicultura

Estados

Nenhum

[Alterar](#)**Meus Conteúdos**

Clique nos títulos para acessar os conteúdos dos segmentos combinados por você

A apicultura no Brasil pelo viés da sustentabilidade

BIA

((S)) AGÊNCIA SEBRAE DE NOTÍCIAS**Sebrae apóia apicultores com orientação e ações de mercado**

Sebrae e instituições parceiras apóiam



Características do empreendedor

Ele está constantemente buscando novos caminhos e novas soluções, sempre tendo em vista as necessidades das pessoas. A essência do empresário de sucesso é a busca de novos negócios e oportunidades, além da preocupação com a melhoria do produto.

[Leia Mais](#)



Clique aqui para acessar este site



Apicultura e alternativa para agricultores

A apicultura é uma atividade compatível com a agricultura familiar, sobretudo durante longos períodos de estiagem, quando as abelhas também apresentam boa produtividade. As prefeituras municipais investem em equipamentos para a produção e contratam

[Leia Mais](#)

| [Avançar »](#)



Clique aqui para acessar este site

Momento Empresarial

Outros

Setores

Apicultura

Estados

Nenhum

[Alterar](#)

Meus Conteúdos

Clique nos títulos para acessar os conteúdos dos segmentos combinados por você

A apicultura no Brasil pelo viés da sustentabilidade

BIA

Apicultura é alternativa para agricultores

BIA



Apicultura é alternativa para agricultores

Abelhas produzem mel inclusive no período de seca. Produtores rurais interessados na atividade são estimulados por políticas públicas e cooperativas

A apicultura pode ser uma boa alternativa para os agricultores familiares, sobretudo nas regiões sujeitas a longos períodos de estiagem, quando as abelhas também apresentam boa produtividade.

((S)) AGÊNCIA SEBRAE DE NOTÍCIAS

Sebrae apóia apicultores com orientação e ações de mercado

Sebrae e instituições parceiras apóiam 41 projetos, em 22 unidades da Federação; todos são acompanhados pela Gestão Estratégica Orientada para Resultados (Geor)


Receita com exportação de mel supera a obtida em 2005

Mesmo com embargo europeu, receita com vendas externas nos dez primeiros meses deste ano é de US\$ 20,13 milhões ante US\$ 18,94 milhões obtida em todo o ano de 2005

Oficinas reciclam conhecimento de



O que o Sebrae pode fazer por mim?

 Site Momento Empresarial

Capa

Gestão

Empreendedorismo

MPE

Design

Comércio Justo

Mercado

Acesso

Biblioteca On line

Casos de Sucesso

Cursos

Eventos

Notícias

Prêmios

Programas de Rádio

Links de Interesse



Olá, **visitante!**



[Ver Minhas Escolhas](#)

Momento Empresarial

Setores

Estados

Acesse



Características do empreendedor

Ter um espírito criativo e pesquisador é uma das qualidades fundamentais a um empreendedor

Ele está constantemente buscando novos caminhos e novas soluções, sempre tendo em vista as necessidades das pessoas. A essência do empresário de sucesso é a busca de novos negócios e oportunidades, além da preocupação com a melhoria do produto.

O empreendedor tem como característica básica o espírito criativo e pesquisador. Ele está constantemente buscando novos caminhos e novas soluções, sempre tendo em vista as necessidades das pessoas. A essência do empresário de sucesso é a busca de novos negócios e oportunidades, além da preocupação com a melhoria do produto.

Características do empreendedor

Relativas à realização:

Busca oportunidades e toma a iniciativa

- O empreendedor faz o que deve ser feito antes de ser solicitado ou forçado pelas circunstâncias.
- Age para expandir o negócio a novas áreas, produtos ou serviços.
- Aproveita oportunidades fora do comum para começar um negócio, obter financiamentos, equipamentos, terrenos,



Artesanato



Site Setorial

Capa

O Setor

Artesanato no Sebrae

Artesanato no Brasil

Identidade Cultural

Tipologias e Categorias

Mercado

Tecnologia e Inovação

Capacitação

Estudos e Diagnósticos

Acesse

Biblioteca On line

Casos de Sucesso

Notícias

Prêmios



Olá, **visitante!**



[Ver Minhas Escolhas](#)

Momento Empresarial

Sectores

Estados

[Acesse](#)

Exponha e venda seus produtos em uma Feira Internacional !

FIARTEN 2008

GARANTA SEU LUGAR

Casos de Sucesso

Caso de Sucesso

Conchas e Escamas: Jóias Raras em Artesanato

Localizada no litoral sul do Estado

Outros casos de sucesso:

**Bordando uma nova história
Empreendendo com o cerrado**

Notícias

((S)) Notícias Sebrae Artesanato



O artesanato é a principal fonte de renda para a maior parte das famílias de Itaíçaba, no Ceará

Artesãos cearenses comercializam peças com a



Minas Gerais



Site Estado

Capa

Produtos e
Serviços

Consultoria On Line

Sebrae em Ação

Ponto de Partida

Série Como Elaborar

Setores de Atuação

Prêmio Excelência
Empresarial

Revista
Passo-a-passo

Software de Plano de
Negócio

Cursos e Palestras

Sebrae Notícias

Quarta Gerencial

Sebrae - MG

Quem Somos



Olá, visitante!



[Ver Minhas Escolhas](#)

Momento Empresarial

Setores

Estados

Acesse

Lei Geral da Micro e Pequena Empresa

Vai ficar mais simples ter
um pequeno negócio



Casos de Sucesso

Caso de Sucesso

Bordando uma nova história

"Nós
somos ávidos de beleza: a gente

Outros casos de sucesso:

**Leite: um negócio rentável na
Fazenda Girassol**

Rede Petro/MG, uma parceria

Notícias

**((S)) Notícias
Sebrae
Minas Gerais**



*Expedito Parente, que há 30 foi
chamado de louco, hoje é*

